



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT A L'USUARI I OPERACIÓ DE SISTEMES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR), A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT.

2016-021- SUPORT INFORMÀTIC VHIR

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.

1. Entitat adjudicadora:

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR).

2.- Objecte del contracte:

- Descripció de l'objecte: contracte per a la prestació de servei de suport a l'usuari i operació de sistemes de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR). La prestació del servei ha de donar compliment a tots els requeriments legals vigents en el moment de la seva contractació.

3.- Tramitació, procediment i forma d'adjudicació:

- Tramitació: ORDINÀRIA.
- Procediment: OBERT i No Harmonitzat.
- Forma: Oferta econòmicament més avantatjosa segons els criteris de valoració establerts als plecs. Admissibilitat de millores.

4.- Valor estimat i Pressupost màxim de licitació:

- **Valor estimat del contracte: CENT CINQUANTA MIL EUROS (150.000.-€), IVA NO INCLÒS**
- **Pressupost de licitació: SETANTA CINC MIL EUROS (75.000.-€), IVA NO INCLÒS.**

5.- Garanties:

- Garantia provisional: resta dispensada.
- Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA.

6.- Òrgan de contractació:

Establert a l'apartat V de les Instruccions Internes de Contractació.

7.- Obtenció de documentació i informació:

Obtenció de documentació:

A través de l'aplicatiu "Contractacions" de la pàgina web de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR).

www.vhir.org

Per a presentar ofertes i sol·licitar informació complementària

Telèfon: 93/489.40.19

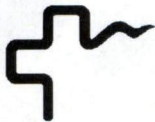
Fax: 93/489.41.02

Adreça: Passeig Vall Hebron 119-129. 08035-Barcelona

Edifici Mediterrània – 2ª planta

Unitat de Gestió econòmica

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR)



Persona de contacte: Sra. Clara Fornells
Mail: clara.fornells@vhir.org / contractacio.publica@vhir.org

Data límit per l'obtenció de documents i informació addicional: 2 dies abans de la data límit de la presentació d'ofertes.

8.- Requisits específics del contractista:

Els establerts als Plecs de Clàusules administratives i tècniques.

9.- Presentació d'ofertes:

Data límit per la presentació d'ofertes per part dels licitadors: 15 dies naturals posteriors a la publicació de l'anunci de la licitació al Perfil del Contractant. Per tant, la data límit serà el **3 de Novembre de 2016** a les **13:00h**.

Documentació que s'ha de presentar: la que es detalla en el Plec de clàusules administratives particulars.

Lloc de presentació: Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut Recerca, a l'adreça que consta al precedent apartat 7.

Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta: Durant el termini necessari per dur a terme la prestació del servei objecte de la present licitació.

10.- Obertura de les propostes:

L'acte d'obertura de les ofertes serà el dia **22 de Novembre de 2016** a les **10:00h** a la Sala de Reunions de la 2^a planta de l'Edifici Mediterrània.
L'obertura de la oferta econòmica es farà en acte públic.

CLÀUSULA 1^a. Objecte i qualificació del contracte

L'objecte del contracte és la prestació de servei de suport a l'usuari i operació de sistemes de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR).

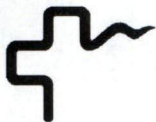
Aquest contracte té la qualificació de contracte de serveis, segons l'establert als articles 10 i 16 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, , per mitjà del qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, "TRLCSP"), i tindrà la consideració de contracte privat, de conformitat amb l'article 20 del TRLCSP i la Clàusula VIII de les IIC.

CLÀUSULA 2^a. Procediment i forma d'adjudicació

La forma d'adjudicació del contracte serà el procediment OBERT, previst i regulat als articles 157 a 161 del TRLCSP, i per la tramitació ORDINÀRIA, de conformitat amb els articles 109 a 111 del TRLCSP, i es regirà per les Instruccions Internes de Contractació de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (en endavant, "IIC"), pel present Plec de Clàusules Administratives Particulars, així com pel Plec de Prescripcions Tècniques que s'incorporaran al contracte com a part integrant del mateix.

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR)

4



CLÀUSULA 3ª. Valor estimat, Pressupost de licitació i forma de pagament.

El valor estimat de la licitació és de **CENT CINQUANTA MIL EUROS (150.000.-€), IVA NO INCLÒS.**

Per tant, correspon un pressupost de licitació anual màxim de **SETANTA CINC MIL EUROS (75.000.-€), IVA NO INCLÒS**

Les ofertes econòmiques que presentin els empresaris no superaran, en cap cas, l'esmentada quantitat.

S'entendrà que en tots els pressupostos o ofertes dels empresaris està inclòs, no sols el preu del contracte, sinó també l'import de l'IVA, que tanmateix serà repercutit com a partida independent.

La Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca abonarà el preu mitjançant factures mensuals, proporcionals respecte del preu adjudicat, a comptar des del dia següent a la data d'inici que es fixi en la formalització del contracte.

Els pagaments es realitzaran mitjançant factura amb venciment 60 dies/data factura.

El contractista no tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

CLÀUSULA 4ª. Durada del Contracte

La vigència inicial de la contractació s'estableix que serà **d'un (1) any**, amb la possibilitat de realitzar una **pròrroga d'un (1) any més**, si les parts de mutu acord així ho acorden per escrit, d'acord amb les estipulacions establertes en l'article 303.1 del TRLCSP.

L'Adjudicatari haurà de tenir a disposició de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca, el material, i/o resultats del servei contractat en la present licitació, que consta especificat en el Plec de Condicions Tècniques, i en el termini que s'indiqui.

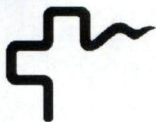
El termini de lliurament inclou la producció, el transport i l'entrega, de cadascun dels productes que configuren aquest contracte de serveis.

L'Adjudicatari es compromet a reproduir i acceptar els terminis temporals indicats en el contracte que subscrigui.

La prestació del servei ha de complir amb tots els requeriments legals vigents en el moment de la seva contractació.

CLÀUSULA 5ª. El Perfil del Contractant

Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accessibilitat pública a la informació relativa a la seva activitat contractual, s'anunciarà la licitació a la pàgina Web de la Fundació <http://www.vhir.org> així com a la Plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya segons el que es disposa en l'apartat IX de les IIC.



CLÀUSULA 6ª. Acreditació de l'aptitud per a Contractar

Poden participar en aquesta licitació les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i acreditin suficient solvència econòmica, financera i tècnica o professional en relació proporcional a la naturalesa del contracte, segons l'establert en la Clàusula VI de les IIC.

Quan concorri algú en nom o representació d'una persona física o jurídica, haurà de justificar documentalment que es troba facultat per a aquesta representació mitjançant la corresponent escriptura d'apoderament.

CLÀUSULA 7ª. Documentació de la licitació a presentar

La documentació relativa a la licitació es pot obtenir a través de l'aplicatiu "Contractacions" de la pàgina web de la Fundació, així com en el perfil del contractant de la Fundació de la Plataforma de la Generalitat de Catalunya. Qualsevol informació addicional es pot sol·licitar a l'adreça que es determina en l'apartat 7 del quadre de característiques.

Per participar en la licitació, les empreses licitadores han de presentar, a l'adreça que es facilita al quadre de característiques del contracte, tres únics sobres, marcats amb els números 1, 2 i 3, respectivament, tancats, identificats, en l'exterior, amb indicació de la licitació a la que concorren, i signats pel licitador o persona que el representi i indicació del nom i cognoms o raó social de l'empresa, el contingut dels quals s'estableix a continuació.

Tots els documents que presenti l'empresa licitadora han d'estar traduïts al català o al castellà.

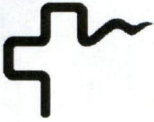
Documentació SOBRE Nº 1.

Títol: Documentació General: Serveis de prestació de servei de suport a l'usuari i operació de sistemes de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR).

1. Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat del licitador.

NOTA: Els licitadors hauran de presentar la documentació que es relaciona tot seguit en original, en testimoni notarial o en còpia autèntica o compulsada

- Índex enunciant numèricament el contingut del sobre.
- Sol·licitud i declaració de responsabilitat, de conformitat amb l'imprès de l' **ANNEX 1**.
- Acreditació de la capacitat:
 - o **Empresaris Individuals Espanyols:** han de presentar el document nacional d'identitat o el document que legalment el substitueixi.
 - o **Empreses Jurídiques Espanyoles:** han d'aportar l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acte fundacional, i les seves modificacions, en que constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si escau, en el registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de què es tracti.



- Empreses no espanyoles nacionals d'Estats Membres de la Unió Europea: han d'acreditar la seva capacitat d'obrar d'acord amb l'exposat en l'article 72.2 del TRLCSP i els altres empresaris estrangers en la forma establerta en els articles 55 i 72.3 del TRLCSP. Tots els licitadors estrangers han de presentar una declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.
- Empreses estrangeres no compreses a l'apartat anterior: La capacitat d'obrar d'aquestes empreses estrangeres s'ha d'acreditar mitjançant informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya en l'estat corresponent o de la Oficina Consular en l'àmbit territorial de la qual radiqui el domicili de l'empresa en els termes que disposa l'apartat tercer de l'article 72 del TRLCSP.

Tanmateix, es prescindirà de l'esmentat informe de reciprocitat en aquells contractes subjectes a regulació harmonitzada, en relació a les empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

- La representació dels licitadors s'ha d'acreditar mitjançant un poder inscrit en el Registre Mercantil; el document nacional d'identitat (o el document que legalment el substitueixi) del representant també s'ha d'incloure en aquest sobre, i còpia testimoniada del CIF de l'empresa.

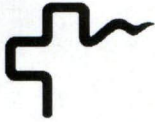
- Les empreses agrupades amb caràcter temporal han d'aportar els noms i circumstàncies de les empreses que componen l'agrupació, la participació de cadascun dels empresaris en l'empresa, així com la resta de requisits establerts a l'article 59 de la LCSP i 24 del Reglament. Els licitadors que presentin oferta conjunta de licitació han d'acreditar la corresponent solvència tal i com disposa el citat article 24 del reglament.

2. Acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

- Els licitadors han de justificar la seva solvència econòmica, financera i tècnica, de la següent manera:

2.1. Solvència econòmica i financera:

- Presentar la xifra de negocis global i la dels serveis realitzats per l'empresa en els darrers 3 exercicis.
Que justifiqui un volum de negoci anual al voltant de dues vegades l'import de la licitació del servei al que concorren, i com a mínim de 100.000,-€.
- Presentar l'estat de comptes de l'entitat (Balanços, Memòria, PiG) corresponents als darrers 3 exercicis, signat pels administradors i adjuntant el full de dipòsit conforme han estat dipositats. La documentació que es sol·licita s'haurà de presentar en original, en testimoni notarial o en còpia autèntica o compulsada.
- Acreditació que l'empresa disposa d'una assegurança per tal que es puguin cobrir els danys que ocorreguessin durant la vigència del present contracte.



2.2. Solvència tècnica:

- Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers cinc anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Principalment, s'hauran de presentar treballs relacionats en Institucions Sanitàries, CAPs, Hospitals...etc i que es basin directament amb un servei d'atenció a l'usuari i operació de sistemes.

Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta del certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

- Es requerirà que l'empresa disposi del següent personal:

1. Tècnic de suport informàtic.

S'ha d'acreditar una experiència mínima de quatre anys en entorns similars de centres de recerca i investigació i cal que disposi com a mínim d'una titulació de FPII o CFGS.

2. Gestor de compte o Gerent de contracte.

Cal acreditar una experiència mínima de vuit anys en entorns similars a nivell de gestió de servei i cal que disposi com a mínim d'una titulació de FPII o CFGS, preferiblement que disposi de títol universitari.

Cal que s'aporti el CV del personal que desenvoluparà aquestes funcions

En el Plec de Prescripcions Tècniques es detallen les funcions, de forma més específica, que haurà de desenvolupar cadascun dels perfils que es requereixen.

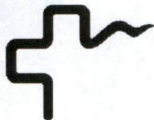
NOTA: Caldrà adjuntar aquesta documentació per justificar la solvència econòmica, financera i tècnica encara que l'empresa licitadora estigues inscrita al Registre electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI)

- Els licitadors que aportin per tant el certificat d'inscripció en el Registre electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya, juntament amb una declaració responsable de la vigència de les dades que inclou, no han d'aportar la documentació acreditativa de la capacitat i la representació, segons preveu el Decret 107/2005 de 31 de maig, del Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya.

- Pel que fa al compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents d'acord amb l'article 146.1.c) del TRLCSP, els licitadors poden, si ho consideren oportú, presentar els corresponents certificats en aquest sobre número 1 en la forma establerta.

Documentació SOBRE N° 2.

Títol: Documentació relativa als criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor: Serveis de prestació del servei de suport a l'usuari i operació de sistemes de la



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR).

El licitador ha d'incloure en aquest sobre els aspectes tècnics de l'oferta que presenti, de forma clara, sota un índex enunciant numèricament el contingut del sobre, i de conformitat amb el contingut, característiques i requisits que es detallen en el Plec de prescripcions tècniques.

Sota els principis d'igualtat i no discriminació, es podrà convidar els licitadors admesos a que completin i facin més explícits els certificats i documents del sobre nº 2 quan s'estimi necessari per a un millor coneixement de la proposició esmentada.

La documentació i explicació de la documentació que s'ha d'aportar es troba detallada en el Plec de Prescripcions tècniques, i els criteris de valoració queden detallats **en l'ANNEX NÚM. 2** del present Plec de Clàusules Particulars.

L'oferta tècnica presentada ha d'anar degudament signada per la persona que tingui l'apoderament.

La memòria tècnica que s'ha d'incloure no ha de superar les 50 pàgines a doble cara, o 100 pàgines a una cara. amb un marge de 2,5 per a cada costat, a més a més, haurà d'estar escrita amb lletra tipus Arial 10 i paràgraf amb interlineat senzill, ben paginada i amb separació per capítols, i haurà de seguir estrictament un índex d'acord amb l'ordre dels criteris d'adjudicació indicats en l'ANNEX NÚM. 2 del Plec administratiu.

Si la memòria tècnica supera el límit de 100 pàgines, no seran objecte de valoració les pàgines que superin aquesta extensió.

És prescriptiu adjuntar aquesta memòria tècnica en documents impresos definitius, i també en còpia en format electrònic pdf.

En el moment d'avaluar la proposta tècnica, s'assignaran 0 punts a aquella documentació presentada que:

- a) no es correspongui amb la documentació que s'ha demanat expressament.
- b) sigui confusa i la seva redacció dificulti o impedeixi el treball de valoració tècnica per part dels responsables del VHIR.
- c) quan la documentació tècnica no s'ajusti a les característiques tècniques dels serveis i a les exigències funcionals de les dependències dels centres del VHIR .

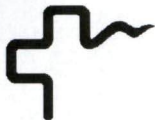
Documentació SOBRE Nº 3.

Títol: Documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant fórmules automàtiques: Serveis de prestació del servei de suport a l'usuari i operació de sistemes de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR).

El licitador ha d'incloure en aquest sobre 3, únicament la seva oferta econòmica, d'acord amb el model que s'adjunta com **ANNEX NÚM. 3** del present Plec, en el qual s'ha d'especificar el preu màxim per la prestació del servei objecte de la present licitació.

L'import de la proposició **no** pot ser, en cap cas, superior al preu màxim de licitació establert en el present plec.

4



Els licitadors poden indicar, si escau, la cessió sense cost d'aquells accessoris o elements complementaris dels béns oferts. En aquest cas, s'ha de fer constar la seva descripció tècnica amb preu d'oferta zero.

Dins el preu ofertat s'entendran incloses totes les despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu de l'execució del contracte, les quals seran a càrrec de l'adjudicatari.

A més de les causes d'exclusió indicades i les previstes a la normativa aplicable seran, també, causes d'exclusió del procediment, les que s'indiquen a continuació:

- Incloure en el sobre 2 (en el que s'han d'incorporar les referències i dades relatives a la valoració que depèn de l'aplicació de judicis de valors) qualsevol dada o documentació que desvetlli informació que ha de ser continguda en el sobre 3 (quina valoració depèn de l'aplicació de fórmules matemàtiques).

En aquest sentit, les proposicions s'hauran de presentar de tal forma que el seu contingut sigui secret, el que correspongui a cada sobre, fins al moment en què es realitzi l'acte públic d'obertura de les propostes.

- Remetre de forma anticipada, amb caràcter previ a l'acte públic d'obertura del sobre corresponent, la documentació que ha de ser continguda en aquell sobre, de tal forma que el VHIR pugui tenir coneixement anticipat del contingut de la proposta de forma anticipada, abans de l'acte públic d'aquell sobre (ens referim a l'acte públic que es realitzarà, per l'obertura del sobre 3).
- Incorporar la documentació que ha de ser continguda en el sobre 3 (que conté els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques) en el sobre 1
- Presentar una oferta no complint les condicions especificades a l'Annex 2.

CLÀUSULA 8ª. Criteris objecte d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als següents criteris i percentatges de ponderació:

| | |
|---|-----------------|
| Oferta econòmica: | 50 punts |
| Oferta tècnica: | 50 punts |
| • Característiques qualitatives i tècniques del servei: | 37 punts |
| • Millores addicionals | 13 punts |

L'oferta econòmica es valorarà de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M * (1 + \text{LOG} (B / N))$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

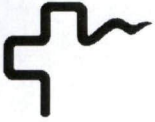
M: Puntuació màxima possible

B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar

Els criteris tècnics que es contindran en el SOBRE N° 2 es valoraran segons judici de valor de l'òrgan de contractació.

No es valoraran les proposicions dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:



1. Quan els preus oferts pels licitadors superin el preu de sortida o els preus unitaris màxims de sortida, en cas que s'haguessin fixat, o qualsevol altra limitació econòmica que s'hagués pogut establir, d'acord amb el pressupost que consta al Plec de prescripcions tècniques.
2. Quan l'objecte de valoració no compleixi els requisits bàsics demanats en el Plec de prescripcions tècniques, previ informe tècnic motivat.

CLÀUSULA 9ª. Acceptació de les clàusules i Retirada de les proposicions.

La presentació de la proposició per licitar suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions, sense cap excepció ni reserva, i la declaració responsable que reuneix tots els requisits per contractar amb la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca, segons el que es disposa en la Clàusula V de les IIC.

Si no s'ha dictat l'acord d'adjudicació dins del termini de tres mesos, a comptar des de l'obertura de les proposicions, els empresaris admesos a la contractació tindran dret a retirar la seva proposició.

CLÀUSULA 10ª. Òrgan de contractació.

L'òrgan de contractació és el Director de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca, podent trobar-se assistit, si ho considera oportú, per terceres persones de l'entitat a l'hora de valorar i qualificar la documentació i les ofertes presentades, així com de confeccionar la proposta d'adjudicació.

CLÀUSULA 11ª. Obertura de la documentació presentada pels licitadors.

L'òrgan de contractació o, si escau, el servei que l'assisteixi, qualificarà en sessió privada els documents presentats pels licitadors en el sobre nº 1. Si l'òrgan de contractació observa defectes o omissions esmenables en aquesta documentació, ha de concedir un termini de tres dies hàbils perquè el licitador els esmeni. En el cas que l'òrgan de contractació necessiti aclariments o documents complementaris sobre la capacitat, solvència i prohibicions per a contractar de les empreses licitadores, pot requerir-les perquè els aportin en el termini de cinc dies, segons disposa l'article 82 de la TRLCSP i l'article 22 del Reglament de contractes del sector públic.

Una vegada qualificada la documentació, l'òrgan de contractació ha de determinar les empreses que s'ajusten als criteris de selecció i pot sol·licitar d'ofici als òrgans competents la informació que consideri apropiada per tal d'acreditar la solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores.

Posteriorment, l'òrgan de contractació obrirà els sobres 2 i 3 dels licitadors admesos, en el lloc i data fixats en l'anunci de la licitació. L'obertura del sobre 2 es realitzarà en sessió privada o en acte públic, a potestat de l'òrgan de contractació. En tot cas, l'obertura del sobre 3 (oferta econòmica) es realitzarà en acte públic.

CLÀUSULA 12ª. Classificació de les ofertes.

L'òrgan de contractació o, si escau, el servei que l'assisteixi, a la vista, en el seu cas, dels informes tècnics subscrits pels seus assessors, analitzarà en sessió privada les proposicions dels licitadors admesos i valorarà, segons els criteris d'adjudicació establerts en aquest Plec, els avantatges de cadascuna de les ofertes i les classificarà segons indiquen els presents plecs.

4



Seguidament, l'òrgan de contractació, mitjançant resolució motivada, requerirà al licitador que hagi presentat la proposició que sigui econòmicament més avantatjosa, per a que en el termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des del dia següent de la recepció del requeriment presenti la documentació justificativa de trobar-se al corrent en el compliment de les seves obligacions tributaries i amb la Seguretat Social i qualssevol altres documents acreditatius de la seva aptitud per contractar o de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 64.2 del TRLCSP que li reclami l'òrgan de contractació.

CLÀUSULA 13ª. Adjudicació del contracte.

L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació assenyalada i constituïda la garantia definitiva, en cas de ser exigible, i sens perjudici de l'eventual revisió d'aquella en via de recurs especial, conforme al que es disposa en l'article 37 del TRLCSP.

De no complimentar-se adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, moment en el qual es procedirà a sol·licitar aquesta mateixa documentació al licitador següent, en el mateix ordre en que hagi quedat classificades les ofertes.

La citada adjudicació es notificarà a la resta dels licitadors i es publicarà en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació.

CLÀUSULA 14ª. Notificació i publicació de l'adjudicació.

D'acord amb l'article 153 del TRLCSP, una vegada que l'òrgan de contractació hagi dictat la resolució motivada d'adjudicació, aquesta ho notificarà als participants en la licitació i ho publicarà al perfil del contractant i al Diari Oficial de la Unió Europea, obrant així de conformitat amb allò previst a l'article 154 del TRLCSP.

Una vegada adoptat l'acord d'adjudicació per l'òrgan de contractació, i prèvia sol·licitud dels licitadors, s'ha de retornar la documentació presentada una vegada hagin transcorregut els terminis per interposar recursos sense que s'hagin interposat, d'acord amb l'article 87.4 del Reglament. La Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca es reserva la facultat de destruir tota aquella documentació que no hagi estat retirada en el termini d'un mes des de la data de finalització dels esmentats terminis per interposar recursos, sempre que no s'hagin interposat i no perjudiqui a les empreses licitadores.

CLÀUSULA 15ª. Acreditació documental prèvia a l'adjudicació del present contracte.

Llevat que l'adjudicatari ja hagi acreditat el compliment de les seves obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, incloent els corresponents certificats en el sobre 1 i aquests no hagin caducat, ho farà en el termini màxim de cinc dies esmentat de precedent.

En virtut dels articles 151.4 del TRLCSP i 15 del Reglament, l'adjudicatari ha d'acreditar allò assenyalat en el paràgraf anterior amb els següents documents:

A) Pel que fa a les **obligacions tributaries** establertes en l'article 13 del reglament:



- L'últim rebut de l'impost d'activitats econòmiques, juntament amb una declaració de no haver-se donat de baixa en la seva matrícula.
Si el licitador es troba en algun supòsit d'exempció recollit en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció, així com el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.
- Un certificat positiu de l'òrgan competent que acrediti que l'empresa es troba al corrent de les seves obligacions tributàries, i que no té deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Un certificat positiu emès per la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya, (a través de les intervencions delegades als departaments, les intervencions territorials a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona), acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb la Generalitat de Catalunya.

B) Pel que fa a les **obligacions amb la Seguretat Social** establertes en l'article 14 del reglament, ha d'aportar un certificat positiu, emès per l'òrgan competent, que acrediti que es troba al corrent en les seves obligacions amb la Seguretat Social.

CLÀUSULA 16ª. Règim de les garanties.

La garantia provisional resta dispensada.

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva per un import igual al **5%** de l'import d'adjudicació definitiva (IVA exclòs).

La garantia exigida haurà de constituir-la l'adjudicatari definitiu en alguna de les diferents formes previstes en l'article 96.1 del TRLCSP i ha de dipositar-la en la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o en les seves sucursals territorials. L'adjudicatari ha de fer arribar el resguard justificatiu original d'aquesta constitució a l'òrgan de contractació dins del termini de cinc dies establert de precedent.

Les agrupacions temporals d'empreses que presentin garanties definitives mitjançant un aval han de fer constar totes les empreses que la formen. Si l'aval s'atorga en nom de només una de les empreses, s'ha d'especificar en el text que assumirà les responsabilitats derivades de l'incompliment de les obligacions legalment establertes per part de totes les empreses que la formen.

La garantia respondrà dels conceptes següents:

- a) De les sancions/penalitzacions imposades al contractista.
- b) De l'execució correcta de les prestacions establertes en el contracte, de les despeses originades a la Fundació Institut de Recerca Hospital Universitari Vall Hebron per la demora del contractista en el compliment de les seves obligacions, i dels danys i perjudicis ocasionats a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca amb motiu de l'execució del contracte o pel seu incompliment, quan no escaigui resoldre'l.
- c) De la confiscació que es pot decretar en els casos de resolució del contracte.
- d) De la inexistència de vicis o defectes de la prestació objecte de la contractació durant el termini de garantia que s'hagi previst en el contracte.
- e) De la no formalització del contracte per part de l'adjudicatari.

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR)



La garantia no serà retornada o cancel·lada fins que s'hagi produït, d'establir-se, el venciment del termini de la garantia, sense que resultin responsabilitats, i s'hagi complert satisfactòriament el contracte en la seva totalitat.

CLÀUSULA 17ª. Formalització del contracte.

L'adjudicació del contracte es formalitzarà en document privat dins del termini de 15 dies hàbils, a comptar de l'endemà de la notificació de l'adjudicació.

Quan per causes imputables al contractista no s'hagi formalitzat el contracte dins el termini indicat, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca podrà acordar resoldre l'adjudicació i exigir una indemnització pels danys i perjudicis causats. En aquest cas, l'òrgan de contractació podrà adjudicar el contracte a la següent oferta econòmicament més avantatjosa.

CLÀUSULA 18ª. Execució del contracte i confidencialitat.

L'adjudicatari ha d'executar el contracte d'acord amb els principis de responsabilitat i eficàcia complint els terminis convinguts, i segons les prescripcions dels Plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques corresponents.

L'adjudicatari ha de lliurar les unitats adjudicades que sol·liciti l'òrgan de contractació, o la persona que l'assisteixi o el representi, en els termes convinguts i que es detallen en la clàusula següent.

L'adjudicatari ha de respectar la confidencialitat de tota la informació a la qual pugui tenir accés per raó d'aquest contracte, i haurà d'adoptar les mesures oportunes per tal que, en cap cas, es pugui fer ús d'aquesta informació fora de l'exercici de les funcions previstes en el marc d'aquest contracte. En tot cas, es respectarà la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Aniran a càrrec de l'adjudicatari els tributs, i altres imports i càrregues fiscals, que estiguin relacionades amb la prestació del contracte.

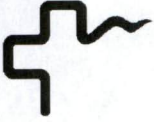
CLÀUSULA 19ª. Realització efectiva del servei.

El servei no s'entén completament realitzat fins al moment que l'adjudicatari lliuri tots els resultats efectuats contractats en el termini previst, en el lloc acordat i de conformitat amb les prescripcions tècniques i clàusules administratives. Els embalatges i transports es consideren part integrant de l'operació de lliurament.

Els embalatges i transports es consideren part integrant de l'operació de lliurament. En qualsevol cas, tots aquests conceptes s'inclouen en el preu.

CLÀUSULA 20ª. Modificació del contracte.

Una vegada finalitzat el contracte, l'òrgan de contractació només pot introduir-hi modificacions per atendre causes imprevistes per aquest òrgan de contractació i no imputables al mateix, justificant degudament la seva necessitat en l'expedient, d'acord amb el que disposen els articles 106 i 107 del TRLCSP.



Aquestes modificacions no poden afectar les condicions essencials del contracte. Les modificacions del contracte s'han de formalitzar entre les parts, mitjançant la corresponent addenda.

CLÀUSULA 21^a. Cessió i Subcontractació dels serveis objecte del present contracte.

Els drets i les obligacions dimanants del contracte poden ser cedits per l'adjudicatari a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat la raó determinant de l'adjudicació del contracte.

Per tal que els adjudicataris puguin cedir els seus drets i obligacions a tercers s'han de complir els requisits següents:

- a) Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió.
- b) Que el cedent tingui executat almenys un 20 per cent de l'import del contracte.
- c) Que el cessionari tingui capacitat per contractar amb la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca i la solvència que sigui exigible, i que estigui degudament classificat si aquest requisit ha estat exigint al cedent, i no estar incurs en una causa de prohibició de contractar.
- d) Que la cessió es formalitzi, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública.

Amb el compliment dels citats requisits, el cessionari queda subrogat en tots els drets i obligacions que correspondrien al cedent.

Quan sigui requisit la constitució de garantia definitiva, no es pot tornar o cancel·lar la garantia prestada pel cedent fins que no estigui formalment constituïda la del cessionari.

Així mateix, també es permet la subcontractació del present servei, prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació.

CLÀUSULA 22^a. Indemnització per danys i perjudicis.

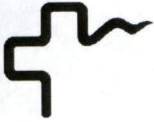
El contractista haurà de rescabalar a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats del dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. En aquests supòsits, la indemnització es determinarà per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca, en funció dels perjudicis causats, amb audiència prèvia del contractista i sense perjudici de l'acció penal que en el seu cas procedeixi.

CLÀUSULA 23^a. Sancions/penalitzacions per demora.

Sens perjudici del rescabament per danys i perjudicis en cas d'incompliment contractual que no produeixi resolució del contracte, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca aplicarà les sancions/penalitzacions següents:

- Demora en el termini definitiu del servei: 2 € per cada 1.000€ del preu del contracte per cada dia de demora.

A la tramitació de l'expedient sancionador, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà el que convingui.



L'import de les sancions/penalitzacions per demora podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista.

CLÀUSULA 24ª. Extinció i compliment del contracte.

El contracte s'extingirà per compliment o per resolució.

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes del mateix contracte i a satisfacció de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca, la totalitat de la prestació.

En tot cas, la seva constatació exigeix per part de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca un acte formal i positiu de recepció o conformitat després del lliurament i instal·lació del material objecte del contracte.

CLÀUSULA 25ª. Causes de Resolució del contracte i Efectes.

Són causes de resolució del contracte, les següents:

- a) La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual; no obstant això, l'òrgan de contractació pot acordar la continuació del contracte amb els hereus o successors del contractista.
- b) L'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista.
- c) La declaració d'insolvència en qualsevol procediment i, en cas de concurs de creditors, l'obertura de la fase de liquidació. Si en el cas de declaració de concurs de creditors i mentre no s'hagi produït l'obertura de la fase de liquidació, l'òrgan de contractació pot continuar amb el contracte si el contractista presta les garanties suficients.
- d) El comú acord entre les parts.
- e) La demora a l'entrega dels equipaments. Davant d'aquesta situació el contracte es resoldrà excepte que la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca vulgui continuar amb el contracte. En aquest últim cas, l'adjudicatari haurà d'abonar a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca l'import de les sancions/penalitzacions esmentades en la Clàusula 23ª del present Plec. La constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca.
- f) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- g) Les que, en el seu cas, s'estableixin expressament en el contracte.

L'incompliment per part de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca de les obligacions del contracte determinarà a favor de l'adjudicatari, amb caràcter general, el pagament dels danys i perjudicis que aquest incompliment irroguin a l'adjudicatari.

Quan el contracte es resolgui per incompliment del contractista, aquest haurà d'indemnitzar a la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca pels danys i perjudicis ocasionats. La indemnització s'haurà de fer efectiva, en primer terme, sobre la garantia que, si escau, s'hagi constituït, sens perjudici de la subsistència de la responsabilitat del contractista respecte de l'import que excedeixi de la garantia.

CLÀUSULA 26ª. Protecció de dades.

En compliment d'allò que disposa l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, per mitjà del qual es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, i d'acord amb el seu Reglament de desenvolupament, aprovat mitjançant el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, es deixa constància del següents extrems:

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR)



a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.

En aquest sentit, si aquella documentació conté dades personals que han de ser protegides d'acord amb el que disposa la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, l'adjudicatari adoptarà tots els mitjans i mesures necessàries per donar compliment al que estableix aquella normativa. Així mateix, respecte a la documentació que requereix el consentiment dels afectats per ser cedida al VHIR, l'adjudicatari s'obliga a recavar l'esmentat consentiment, en el marc de la normativa de protecció de dades aplicable, d'acord amb la finalitat per la qual és necessari aportar aquella documentació.

b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones afectades per facilitar la referida informació al VHIR amb la finalitat de licitar en el present procediment.

c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines del VHIR i serà tractada pel VHIR per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractes del sector públic que sigui d'aplicació al VHIR.

Els destinataris d'aquesta informació serà el VHIR, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza al VHIR a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.

e. Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit al VHIR com a entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

L'adjudicatari s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, així com de les seves normes de desenvolupament.

La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés l'adjudicatari amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que corresponen al VHIR, responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir el contractista.

En cas de que el licitador lliuri documentació al VHIR que contingui dades de caràcter personal dels seus treballadors, la cessió d'aquesta informació al VHIR es farà havent obtingut prèviament, el licitador, el consentiment que exigeix la LOPD, amb els límits que aquesta llei fixa.

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR)



CLÀUSULA 27ª. Prevenció de Riscos Laborals.

El contractista haurà de complir estrictament amb allò que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i les seves disposicions de desenvolupament o complementàries i quantes altres normes, legals o convencionals, continguin prescripcions relatives a l'adopció de mesures preventives en l'àmbit dels serveis a prestar o susceptibles de produir-les.

En compliment del deure de protecció el contractista haurà de garantir la seguretat i salut dels treballadors al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el seu treball. A aquests efectes, en el marc de les seves responsabilitats, l'empresari realitzarà la prevenció de riscos laborals mitjançant l'adopció de quantes mesures siguin necessàries per a la seguretat i salut dels treballadors i mitjançant la constitució d'una organització i mitjans necessaris.

Atès que d'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals ens trobem en un supòsit de coordinació d'activitats empresarial, el VHIR, inclourà en la documentació annexa al contracte la Informació dels riscos i mesures preventives del centre de treball

CLÀUSULA 28ª.- Confidencialitat.

L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui el VHIR, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim d'1 any des de la finalització del contracte.

Així mateix, l'empresari haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

CLÀUSULA 29ª. Principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat.

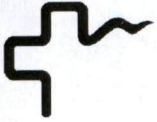
Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual. Particularment s'abstindran de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

Amb caràcter general, els licitadors i els contractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objectes dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a. Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos. Constitueixen en tot cas situacions de conflicte d'interessos les contingudes a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE.



- b. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
- d. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e. No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
- f. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- g. Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- h. Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

L'incompliment de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s'ha de preveure com a causa, d'acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Barcelona, a 19 d'octubre de 2016



ANNEX 1

DECLARACIÓ DE RESPONSABILITAT

El/La senyor/aen nom propi o en representació de la mercantil DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador del contracte de serveis de suport a l'usuari i operació de sistemes de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR), que:

a) Està facultat/da per contractar amb l' Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba comprès/a en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les Administracions Públiques previstes als punts 1r i 2n l'article 60 del Text Refós del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre de Contractes del Sector Públic.

b) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

c) No ha estat condemnada per sentència ferma per delictes de falsedat, contra el patrimoni i contra l'ordre socioeconòmic, suborn, malversació, tràfic d'influències, revelació de secrets, ús d'informació privilegiada, delictes contra la Hisenda Pública i la Seguretat Social, delictes contra els drets dels treballadors o per delictes al mercat i als consumidors.

d) L'empresa no està declarada en concurs de creditors, insolvència fallida en qualsevol procediment o subjecte a intervenció judicial; ni s'ha presentat sol·licitud judicial de concurs de creditors.

e) No ha donat lloc a la resolució de qualsevol contracte amb l'Administració/Sector públic, per causa de la que hagi estat declarat/da culpable.

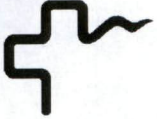
f) No ha estat sancionada amb caràcter ferm per infracció greu en matèria de disciplina de mercat, en matèria professional o en matèria d'integració laboral de minusvàlids o molt greu en matèria social, d'acord amb el que disposa la legislació sobre infraccions i sancions en l'ordre social, o en matèria de seguretat i salut laboral, d'acord amb el que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre prevenció de riscos laborals.

g) Que no incompleix cap d'aquelles circumstàncies que estableix la legislació vigent en matèria d'incompatibilitats d'alts càrrecs, així com en matèria d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, així com en matèria d'incompatibilitats dels càrrecs al servei de la Generalitat.

h) Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR)

4



- i) Que la informació i documents aportats en tots els sobres són de contingut absolutament cert.
- j) Que autoritzo a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixen per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.
- k) Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és.....

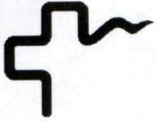
I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

Lloc, data i signatura de la persona declarant.

Signatura original:

Segell de l'empresa licitadora

4



ANNEX NÚM. 2

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (50 PUNTS):

Oferta econòmica.....50 PUNTS

L'oferta econòmica es valorarà segons la següent fórmula:

$$P(N) = M * (1 + \text{LOG} (B / N))$$

B) CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (50 PUNTS):

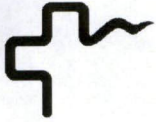
La documentació a incloure en el SOBRE N° 2, es valorarà conforme la següent puntuació:

Característiques tècniques (Fins a 37 punts)

- a) **Plantejament general del servei..... Fins a 5 punts**
Valoració de la visió general del suport a l'usuari.
- b) **Abast i enfocament de la solució proposada..... Fins a 30 punts**
- b.1) Pla de treball.....fins a 15 punts
Es valorarà la metodologia, l'assignació de recursos, l'organització en casos d'absència...
- b.2). Valoració de l'organització del servei proposat.....fins a 15 punts
- c) **Capacitat de síntesi de l'oferta.....Fins a 2 punts**
Es valorarà que la doc. de l'oferta presentada sigui reduïda, clara, senzilla i entenedora.

Millores proposades (Fins a 13 punts)

- a) **Implantació i migració actual eina de gestió de tiquets, actius i usuaris del VHIR.....fins a 5 punts**
- b) **Millores relacionades amb la gestió de la documentació que genera i manté la Unitat d'Informàtica.....fins a 2 punts**
- c) **Millores relacionades amb la gestió/rendiment del parc d'actius informàtics del VHIR.....fins a 2 punts**
- d) **Millores relacionades amb el pla de Formació del personal del contractista assignat al servei.....fins a 2 punts**
- e) **Millores relacionades amb l'oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei.....fins a 2 punts**



ANNEX NÚM.3

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

Que l'empresa (*Nom de l'empresa*)....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del:

“PROCEDIMENT DE LICITACIÓ PER AL CONTRACTE DE SERVEI DE SUPORT A L'USUARI I OPERACIÓ DE SISTEMES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR)”.

es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:EUR (*xifra en lletres i en números*), de la qual, l'import deEUROS, es correspon amb el preu del contracte i l'import deEUROS es correspon a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

De manera desglossada:

| | |
|--------------------------|----------------|
| Pressupost ofertat | € (IVA exclòs) |
| IVA | € |
| Total | € |

LA XIFRA INDICADA S'HA DE CORRESPONDRE AMB L'IMPORT ANUAL QUE S'OFEREIX

Lloc, data i signatura de la persona declarant.

Signatura i Segell de l'empresa licitadora.

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR)